SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1074 de 2022
REQUERIMIENTO 002

Tipo de encuesta:	Encuesta telefónica automática
Objetivo de la encuesta:	Medir la satisfacción de la atención en los centros de inclusión de la Secretaría Distrital de la Mujer
Cantidad de encuestas efectivas:	1.464
Fecha de solicitud:	11 de noviembre 2022
Cantidad de preguntas:	5
Duración promedio de la encuesta:	4 minutos
Horarios para realizar la aplicación de la encuesta:	Lunes a sábado de 8 am a 6 pm
Tamaño de la muestra:	1.317
Sobre muestra:	1.194

Grabación de las preguntas	
Quien lo realiza	Bot
Texto de introducción a las preguntas (Debe estar explicito el objetivo de la encuesta)	¡Hola! Desde la Secretaría Distrital de la Mujer queremos conocer tu opinión para seguir fortaleciendo y mejorando nuestros servicios en los Centros de Inclusión Digital.
Texto de Cierre	Muchas gracias por ayudarnos a seguir mejorando. Recuerda que si vives alguna situación de violencia puedes llamar de forma gratuita a la Línea Púrpura Distrital 01 8000 112 137 y te puedes acercar a la Casa de Igualdad de Oportunidades de la localidad donde vives para conocer más de los Centros de Inclusión Digital.

Orden	Pregunta	Tipo de respuesta	Opciones de Respuesta
1	¿Recuerdas haber realizado un curso en los centros de inclusión digital de la Secretaría Distrital de la Mujer en 2022?	Única	Sí; No
2	En una escala de 1 a 4 ¿Qué tanto te gusto el curso realizado en los centros de inclusión digital?	Única	1, 2, 3, 4
3	¿Volverías a realizar un curso en los centros de inclusión digital?	Única	Sí; No
4	¿Le recomendarías a otra mujer que realizara un curso en los centros de inclusión digital?	Única	Sí; No
5	Pregunta 5 de 5: De los siguientes temas, ¿cuáles te gustaría encontrar en la oferta formativa de los Centros de Inclusión Digital? Tips de Office Marketing digital Tramites y documentación por internet Diseño de páginas web Herramientas de seguridad digital	Múltiple	Marca 1 para sí y 2 para no por cada tema